

## お客さま情報が記載された「領収書(冊子)」の紛失について

平成28年4月27日  
加治木ガス株式会社

加治木ガス株式会社において社員が業務中に、お客さまの氏名、品名、領収金額、領収日が入った領収書(控)と未使用の領収書が綴られた「領収書(冊子)」を紛失するという事態が発生いたしました。

弊社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

紛失した「領収書(冊子)」は、ガス料金をお客さま宅で受け取った際にお客さまへお渡しする領収書が1冊50枚綴りになったものであり、4月25日に1冊を紛失し、16件分のお客さま情報が記載されておりました。

26日より作業経路等を搜索するとともに、所管の警察署に遺失届を提出いたしました。現時点で発見には至っておりません。なお、これまでに紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。

また、これまでに領収書が悪用された事実は確認されておりませんが、念のため加治木ガスの関係者を装った不審な訪問には十分ご注意ください。

当社としましては、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、お客さまの情報の管理について、さらに指導を強化し再発の防止に努めてまいります。お客さまの大切な情報が記載された書類を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以 上